

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Realizácia objednávok a dodanie tovaru

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

- a) Záväzná objednávka (Kúpna zmluva uzavretá medzi zmluvnými stranami).
- b) Informovanie zákazníkov o dostupnosti (naskladnení) objednaného tovaru.
- c) Organizácia a realizácia dodania a montáže zakúpeného tovaru na požadovanú adresu zákazníka.
- d) Poskytnutie údajov dopravným a montážnym spoločnostiam za účelom doručenia a montáže.

Okruh dotknutých osôb:

- Zákazník:
 - fyzická osoba nepodnikateľ (spotrebiteľ),
 - fyzická osoba podnikateľ (SZČO),
 - právnická osoba (PO).
- Štatutárny orgán alebo iná osoba oprávnená konať v mene odberateľa.

Kategória osobných údajov:

- Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- a) Zálohová faktúra (titul, meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo).
Kúpna zmluva (titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, obchodné meno, IČO).
- b) Titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa a/alebo telefónne číslo, informácie o objednanom tovare (typ a množstvo tovaru, ktorý zákazník objednal), pracovná pozícia alebo funkcia (ak je poskytnutá).
- c) Titul, meno, priezvisko, adresa pre doručenie, telefónne číslo, e-mailová adresa, informácie o zakúpenom tovare, podpis zákazníka (ak je vyžadovaný pri doručení alebo montáži).
- d) Titul, meno, priezvisko, adresa pre doručenie, telefónne číslo, e-mailová adresa, informácie o zakúpenom tovare, podpis zákazníka (ak je vyžadovaný pri doručení alebo montáži).

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

- **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá medzi zmluvnými stranami.
- **Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa **osobitného predpisu** alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, - podľa § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. c) GDPR.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- Zákon č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník,
- Zákon č. 40/1964 Zb. - Občiansky zákonník.

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

- poskytovateľ telefónnych služieb,
- poskytovateľ dátových služieb,
- poskytovateľ platformy pre e-mailovú komunikáciu,
- poskytovateľ účtovných služieb - Sprostredkovateľ na základe nariadenia GDPR.
- poskytovateľ IT služieb - Sprostredkovateľ na základe nariadenia GDPR.
- poskytovatelia dopravných a montážnych služieb - Sprostredkovateľ na základe nariadenia GDPR.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Iný oprávnený subjekt:

Oprávnený subjekt podľa všeobecne záväzného právneho predpisu, konkrétne podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s Všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR). Zahŕňa, ale nie je obmedzený na:

- **Kontrolné a dozorné orgány Slovenskej republiky:** Orgány, ktoré majú právomoc dohliadať na dodržiavanie zákonov v rôznych sektoroch, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov. Tieto orgány môžu vyžadovať prístup k osobným údajom v rozsahu nevyhnutnom pre vykonávanie ich kontrolných a dozorných úloh.
- **Súdy a orgány trestného konania:** V prípade vyšetrovania alebo súdnych konaní sú oprávnené pristupovať k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vykonávanie ich právomocí. Toto zahŕňa prípady, kde sú osobné údaje dôležité pre riešenie sporov, vyšetrovania alebo iné právne procesy.
- **Príslušná Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad dodržiavaním spotrebiteľskej legislatívy. Tento orgán môže vykonávať kontrolné aktivity, ktoré si vyžadujú prístup k osobným údajom na účely overenia dodržiavania pravidiel a regulácií týkajúcich sa spotrebiteľských práv.
- **Iné subjekty oprávnené na základe osobitných zákonov:** Rôzne štátne a verejné inštitúcie, ktoré majú zákonnú právomoc požadovať a spracúvať osobné údaje v súvislosti s ich štatutárnymi úlohami, ako napríklad daňové úrady, sociálne zabezpečenia, a iné regulačné orgány.

- do tretích krajín:

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

- do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Zverejňovanie osobných údajov:

Osobné údaje sa nezverejňujú.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa nevykonáva.

Doba uchovávania osobných údajov/ kritérium jej určenia:

Osobné údaje budú uchovávané po dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvných a zákonných povinností a na uplatnenie právnych nárokov alebo obhajobu právnych nárokov: Táto doba je zvyčajne 10 rokov, v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Osobné údaje spracúvané za účelom informovania zákazníka o dostupnosti objednaného tovaru: Tieto údaje budú uchovávané po dobu potrebnú na naplnenie účelu spracúvania, čo je obvykle do doby informovania zákazníka a splnenia objednávky.

Periodická revízia a vymazávanie údajov:

Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané údaje, aby zistil, či ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávania uplynula, sú bezpečne vymazané alebo anonymizované, aby sa zabezpečila ochrana identity a predišlo sa neoprávnenému spracúvaniu.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytovanie osobných údajov je zmluvná a zároveň zákonná požiadavka. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. Taktiež nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností Prevádzkovateľa, ktoré mu vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Zásada minimalizácie a vymazávania údajov:

Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané v súlade so zásadou minimalizácie, teda iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, prevádzkovateľ sa zaručuje, že tieto údaje budú bezodkladne vymazané.

Transparentnosť pri zmene účelu spracúvania:

V prípade, že by osobné údaje mali byť spracúvané na iný účel, ako je ten, ktorý bol stanovený pri ich zbere, Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že dotknutá osoba bude o tomto novom účele, ako aj o právnom základe spracúvania, informovaná ešte pred začatím takého spracúvania. Toto zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.

Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Prevádzkovateľ má implementované rozsiahle organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú podrobne dokumentované v interných predpisoch. Tieto opatrenia zabezpečujú komplexnú ochranu údajov a zahŕňajú:

- **Fyzická a objektová bezpečnosť:**
 - Kontroly prístupu, bezpečnostné kamery a alarmy chránia prístup do priestorov a k zariadeniam uchovávajúcim osobné údaje.
 - Osobitný vstup pre zamestnancov je vybavený elektronickým dochádzkovým systémom, čo zaručuje kontrolu prístupu.
 - Alarmový systém je napojený na pult centrálnej ochrany (PCO), čo zvyšuje rýchlosť reakcie na bezpečnostné incidenty.
 - Kamerový systém zabezpečuje dohľad nad priestormi.
 - Prístup je kontrolovaný, pričom kľúče sú k dispozícii len oprávneným osobám.
- **Informačná bezpečnosť:**
 - Dátové systémy a siete sú chránené pred neoprávneným prístupom, útokmi a škodlivým softvérom pomocou firewallov, šifrovania a bezpečnostných protokolov.
- **Šifrovanie informácií:**
 - Dáta sú chránené šifrovacími technológiami počas ich ukladania a prenosu, zabezpečujúc ich dôvernosť a integritu.
- **Personálna a administratívna bezpečnosť:**
 - Všetci zamestnanci sú pravidelne školení v oblasti bezpečnostných politík a postupov, pričom prístup k citlivým informáciám je prísne regulovaný.
- **Dodržiavanie bezpečnostných a ochranných predpisov:**
 - Na mieste sú zavedené opatrenia zabezpečujúce dodržiavanie všetkých relevantných bezpečnostných a ochranných predpisov.

Tieto opatrenia sú navrhnuté tak, aby efektívne predchádzali neoprávnenému prístupu a zabezpečovali ochranu osobných údajov v rámci organizácie.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania: automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.

Práva dotknutej osoby:

Právo na prístup - získať potvrdenie o spracovaní údajov a prístup k nim.

Právo na opravu - opraviť nepresné alebo doplniť neúplné údaje.

Právo na vymazanie (právo byť zabudnutý) - požiadať o vymazanie údajov, okrem prípadov, keď sú osobné údaje povinne archivované.

Právo na obmedzenie spracúvania - požiadať o obmedzenie spracúvania údajov v určitých situáciách.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Právo na prenosnosť údajov - získať a preniesť údaje inému prevádzkovateľovi, ak sú osobné údaje spracúvané automatizovane na základe súhlasu alebo zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Toto právo nemá dotknutá osoba pri právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Právo podať sťažnosť - podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov je v rozpore s GDPR.

Dotknutá osoba nemá právo namietat' spracúvanie osobných údajov pri právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) (plnenie zmluvy) a čl. 6 ods. 1 písm. c) (plnenie zákonnej povinnosti) GDPR.